



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Телефон: +7 (495) 500-55-50, 8 (800) 555-55-50
Факс: +7 (495) 957-57-31, +7 (495) 747-37-31
sberbank@sberbank.ru, www.sberbank.ru

Исх. №2001270665945700
от 30.01.2020

Заместителю председателя
Совета депутатов
Муниципального округа Кунцево
А.А. Алексееву
ш. Рублевское, д. 79
г. Москва, 121467

Уважаемый г-н Алексеев!

ПАО Сбербанк (далее – Банк) в ответ на Ваш запрос №МОК-4/1-179 от 25.01.2020 сообщает следующее.

В настоящее время в рамках проводимого в Банке мониторинга клиентского сервиса, все предложения и замечания клиентов принимаются к сведению и тщательно анализируются.

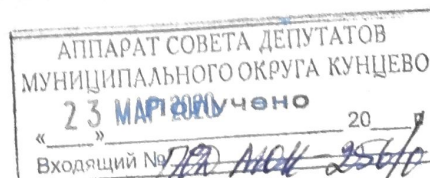
Предложение об установке дополнительного устройства самообслуживания в п. Рублёво по адресу: ул. 2-я Новорублёвская, д. 1 также не оставлено без внимания.

Банком принято положительное решение, однако в настоящее время провести монтаж не представляется возможным по причине отсутствия банкомата, отвечающего всем требованиям для размещения на указанной территории. Банк вернется к разрешению данного вопроса после изменения существующих условий.



Главный специалист
Центра заботы о клиентах
ПАО Сбербанк

М.А. Галынская



повторно 16.03.2020